



Let's rock DIGITAL

Zur Verstärkung unseres Teams am **FÜRTH** suchen wir ab sofort eine/n

ERP-Service-Desk-Mitarbeiter (m/w/d) Vollzeit/unbefristet

Über uns: We are where the shows are.

Mit über 40 Jahren Erfahrung ist EVAGO einer der größten Anbieter für Eventinfrastruktur. Unsere operativen Unternehmen „MOJO® Rental“ sind in über 30 Ländern der Welt tätig und sind Spezialisten für alles, was vor und hinter den Bühnen der großen Shows der Welt benötigt wird.

EVAGO Digital ist das neue Inhouse-Unit um sämtliche Prozesse zu digitalisieren und das E-Commerce-Business zu skalieren. Wir sind ehrgeizig, haben ambitionierte Ziele und sorgen im Hintergrund dafür, dass wir als Gruppe weltweit wachsen können.

Deine Aufgaben:

- Erster Ansprechpartner für alle internen ERP-Anfragen (First-Level-Support)
- Priorisierung und Dokumentation von Störungen und Serviceanfragen im Ticketsystem
- Enge Zusammenarbeit mit dem Second-Level-Support und externen Dienstleistern
- Verwaltung der Wissensdatenbank (FAQs, Nutzungsanweisung)
- Unterstützung bei der Entwicklung und Optimierung der ERP-Prozesse

Dein Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische oder IT-orientierter Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Individuelle Erfahrung in ERP. Support (z. B. Microsoft I, SAP, Sage, Protonic Easyjob o.ä.)
- Starke Service Orientierung und strukturierter Arbeitsstil
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch, bevorzugt auch Englisch
- Starker Teamgeist mit Interesse an digitalen Prozessen

Wir bieten Dir:

Kurze Wege, flache Hierarchien in einem international tätigen Unternehmen. Ein innovatives, engagiertes Team mit viel Freude an der Arbeit und eine attraktive und leistungsorientierte Vergütung.

Du bist interessiert?

Wir freuen uns über Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe ihres möglichen Eintrittstermins und der Gehaltsvorstellung.

Diese kannst Du uns per E-Mail an career@evago.com (unverschlüsselt) senden. Deine persönlichen Daten behandeln wir selbstverständlich vertraulich.

Unsere Informationspflichten für Bewerber gem. Art. 13 DS-GVO finden Sie unter <https://www.evago.com/art13/>